



Politica integrata Qualità – Ambiente – Salute & Sicurezza

**Allegato Manuale Integrato
Politica integrata Qualità – Ambiente – Salute & Sicurezza**

Indice

1. Scopo.....2
2. Politica Integrata Qualità e Ambiente.....2

<i>Lista delle edizioni</i>		
<i>Edizione</i>	<i>Data</i>	<i>Descrizione modifica</i>
1	01.12.2015	Prima emissione
2	01.12.2016	Revisione con integrazione ambientale
3	01.09.2018	Puntualizzazione R/O e figura del Presidente
4	01.07.2020	Integrazione SSL
Verifica – Responsabile SG		Approvazione – Presidente

Politica integrata Qualità – Ambiente – Salute & Sicurezza

1. Scopo

Il presente documento stabilisce la politica per la Qualità e Ambientale della Cooperativa Sociale Blu.

2. Politica Integrata Qualità – Ambiente – Salute & Sicurezza

La Cooperativa Sociale Blu è consapevole che l'obiettivo della qualità, del rispetto dell'ambiente e la Salute e Sicurezza richieda un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che esso può essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistemico.

La Direzione crede profondamente in questo e, si impegna a diffondere e promuovere la qualità, l'attenzione alla salute e sicurezza e la sensibilità ambientale in azienda partendo dalla condivisione della seguente Politica integrata.

La Cooperativa Sociale Blu è un'impresa sociale in quanto:

- si fonda su progetti imprenditoriali che nascono dall'analisi dei bisogni e delle risorse della collettività e dei singoli cittadini;
- è una realtà economicamente autonoma, produttiva e competitiva sul mercato;
- ricerca l'equilibrio tra l'aspetto imprenditoriale e lo spirito di partecipazione, mutualità e solidarietà;
- costituisce un'articolazione tra i bisogni della comunità locale e le istituzioni pubbliche e private, crea e potenzia relazioni;
- punta a raggiungere in ogni progetto/servizio :
 - elevati standard di qualità per la soddisfazione del committente e dell'utenza;
 - il rispetto dell'ambiente;
 - garantire la salute e sicurezza del personale;
- si propone quale partner attivo e collaborativo avvalendosi di personale qualificato.

La Cooperativa Sociale Blu ha deciso di dotarsi di un sistema di gestione integrato secondo la normativa volontaria di riferimento al fine di:

- migliorare la propria capacità di pianificazione e controllo dei processi e dei servizi erogati – miglioramento continuo;
- garantire efficaci processi di comunicazione esterna ed interna e la consapevolezza dell'agito.

La Cooperativa dispone che i propri ambienti di lavoro siano predisposti per salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori che vi operano, mettendo in atto tutte le azioni utili per la sicurezza e la salute della persona e la gestione delle emergenze.

I principi del Sistema di gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza della Cooperativa Sociale Blu sono sommariamente descritti di seguito:

- Definizione delle responsabilità e delle mansioni del personale per il miglior espletamento delle attività della cooperativa;
- Definizione di processi interni atti a raggiungere e a mantenere un Sistema di gestione integrato e fare proprio l'approccio alla gestione del rischio/opportunità;
- Attenzione alle risorse umane in quanto principali artefici dei risultati prefissati attraverso il coinvolgimento di tutto il personale come gruppo fondato su fiducia e rispetto reciproci; in tale contesto valorizzazione delle

Politica integrata Qualità – Ambiente – Salute & Sicurezza

persone svantaggiate ai sensi della L. 381/91 attraverso la predisposizione, attivazione e verifica continua di percorsi e processi di inserimento e integrazione lavorativa e sociale adeguati allo status personale.

- Rispetto della normativa ambientale e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro: Tutelare l'Ambiente e la Salute e la Sicurezza dei lavoratori attraverso la eliminazione e dove non possibile la riduzione dei rischi connessi alle attività lavorative.
- L'impegno alla protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento.
- Il Miglioramento continuo

Tali principi sono perseguiti attraverso:

- cura del Cliente e rispetto delle sue esigenze, nella consapevolezza che la qualità del servizio ed il rispetto dell'ambiente e la salute e sicurezza degli operatori non risiede soltanto nei suoi aspetti tecnici, ma anche nelle modalità di gestione, attraverso un corretto rapporto di fiducia con i soci e di supporto per tutte le necessità in merito;
- cura dell'immagine aziendale sul mercato, per trasmettere ai clienti la consapevolezza di servirsi di una grande professionalità acquisita col tempo e l'esperienza e di un valido supporto continuo sul quale possono porre il massimo affidamento;
- relazione approfondita coi propri fornitori, per poter concertare, assieme a loro, un servizio ancor più efficace ed efficiente che sia in grado di far fronte alle richieste sempre più esigenti che provengono dal mercato;
- definizione accurata del livello di servizio e dei metodi di monitoraggio da fornire, per garantire la massima chiarezza e completezza delle informazioni date al cliente;
- valorizzazione del personale aziendale, per assicurare sia la disponibilità di operatori qualificati, sia per garantire la motivazione ed il coinvolgimento, nonché la sua formazione, ai fini di garantirne la massima professionalità e competenza;
- definizione di specifici obiettivi concreti e misurabili nel rispetto delle strategie aziendali e delle risorse disponibili per garantire il miglioramento continuo dei propri processi interni, dei servizi erogati e delle relative attività;

L'organizzazione ha definito un Codice Etico coerente con la presente politica all'interno del modello organizzativo conforme al DLgs 231/2001.

Quanto descritto rappresenta un quadro generale di riferimento per la definizione del sistema degli indicatori, dei relativi margini di miglioramento e dei fattori di valutazione della soddisfazione dei clienti, della salute e sicurezza e dell'ambiente. Cooperativa Sociale Blu è direttamente responsabile della completa applicazione del Sistema di Gestione e ne promuove periodicamente il riesame per accertarne l'idoneità.

Il Presidente ha delegato, al Responsabile di sistema di gestione, il potere di assumere tutte le iniziative che riterrà più opportune per la messa in atto della presente Politica. Periodicamente in sede di riesame della direzione vengono definiti e rivalutati i valori di performance raggiunti per la qualità, l'ambiente e la salute e sicurezza.