

Bilancio Sociale 2022

COOPERATIVA SOCIALE BLU SOCIETA' COOPERATIVA



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	15
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	18
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	21
Natura delle attività svolte dai volontari.....	22
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	22

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	23
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	23
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	24
Output attività	27
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	29
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	29
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	29
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	30
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	30
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	31
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	31
Capacità di diversificare i committenti.....	32
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	33
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	33
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	33
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	34
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	34
Politiche e modalità di gestione di tali impatti	34
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	34
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	36
Tipologia di attività.....	36
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	36
Caratteristiche degli interventi realizzati	37
Coinvolgimento della comunità.....	37
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	37

Indicatori.....	37
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	38
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	38
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	38
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	38
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	38
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	39
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	39
Relazione organo di controllo	40

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2022 è stato un anno caratterizzato dall'uscita graduale dalla pandemia ma anche penalizzato da un'impennata vertiginosa del costo delle materie prime e dell'energia, inizialmente generato dalla ripresa post-Covid ed in seguito aggravato dal conflitto in Ucraina.

In questo difficile contesto la Cooperativa ha comunque optato per una scelta non conservativa, ha continuato ad investire e a lavorare per lo sviluppo dei servizi e per onorare gli impegni solidali nei confronti dei soci, la comunità ed il territorio:

- E' stato inaugurato il Blu Bistrot, punto di ristoro sociale che occupa operatori svantaggiati del territorio locale;
- Sono stati acquisiti nuovi asili nido al fine di offrire esperienze educative all'avanguardia e una risposta mirata ai genitori che necessitano di un sostegno;
- Sono stati offerti innumerevoli servizi di inserimento lavorativo di personale appartenente alle categorie protette (art. 14 D.Lgs. 276/03), a diverse aziende venete, contribuendo concretamente al collocamento nel mondo del lavoro di soci in situazioni di disagio e con limitate opportunità occupazionali.

Il 2022 ha avuto quindi un andamento positivo ed un incremento del fatturato, nonostante il perdurare della crisi economica.

Si sono riscontrate delle difficoltà nel mancato adeguamento della Pubblica Amministrazione all'incremento del costo della vita ed un calo delle richieste d'offerta da parte degli Enti Pubblici, soppiantate da un maggior interesse degli Operatori Economici privati. La Cooperativa ha quindi onorato gli impegni presi nei confronti dei soci mantenendo risultati gestionali soddisfacenti, con l'aiuto del gruppo dirigente, dei lavoratori, delle lavoratrici e del C.d.A.

Nel mese di giugno la Cooperativa ha ottenuto il Rating di Legalità, a riconoscimento del buon esito e della trasparenza del lavoro svolto.

L'attenzione alle opportunità per l'ambiente, la comunità ed il personale sono valori perseguiti dalla Cooperativa, quanto e più degli indicatori economici, vantaggi che si esprimono nella possibilità di accedere a beni immateriali quali un ambiente pulito, relazioni soddisfacenti, solidarietà, formazione e cultura.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del Bilancio Sociale si basa sul Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04 luglio 2019: "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore."

Il Bilancio Sociale viene approvato dall'Assemblea ordinaria dei soci, come sancito dallo Statuto.

Il Bilancio Sociale sarà pubblicato sul sito della Cooperativa: www.blucoop.it e sarà presente in forma cartacea per la consultazione presso la sede amministrativa della Cooperativa a Noventa Padovana (PD) in via Panà 56/a.

Il modello di Bilancio Sociale adottato fa riferimento alla teoria dei "portatori di interesse" (stakeholder theory), la quale guarda all'organizzazione come ad un sistema aperto, che risponde ad una pluralità di soggetti portatori di interessi verso la Cooperativa stessa, dei quali la medesima ha il dovere di rispettarne e garantirne i diritti.

Questo approccio multistakeholder è basato sul coinvolgimento nel processo di rendicontazione sociale dei diversi interlocutori dell'organizzazione.

I dati sull'andamento dei servizi offerti vengono raccolti sistematicamente e conseguentemente elaborati, coinvolgendo i soci e le principali categorie di stakeholder. Il processo di rendicontazione sociale consente quindi di acquisire sempre maggior consapevolezza dei valori di fondo, degli obiettivi, delle strategie e delle modalità con cui questi sono quotidianamente tradotti in azione concreta. Attraverso questa consapevolezza è possibile rendere ancor più "socialmente responsabile" il nostro comportamento ed orientare l'attività in modo tale che i risultati perseguiti siano coerenti con i valori condivisi del contesto di riferimento. Per tale ragione, il Bilancio Sociale riveste una valenza strategica. La rendicontazione sociale permette inoltre di rappresentare il valore aggiunto prodotto da ogni singola attività e di esplicitare come esso sia stato distribuito, integrando le informazioni di carattere quantitativo con quelle di carattere qualitativo.

Per la redazione di questo documento è stato costituito uno specifico gruppo di lavoro, sufficientemente rappresentativo delle varie realtà di interlocutori.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE BLU SOCIETA' COOPERATIVA
Codice fiscale	04651970289
Partita IVA	04651970289
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA PANA' 56/A - PADOVA (PD)
Altri indirizzi	Via FACCIOLATI 112/B - NOVENTA PADOVANA (PD)
	VIA CAIROLI 63 - DOLO (VE)
	VIA CARDANO 8 - PIOVE DI SACCO (PD)
	VIA MANTEGNA 29 - BRUGINE (PD)
	VIA DON BOSCO 1 - POLVERARA (PD)
	VIA ROMA 7 - VILLA ESTENSE (PD)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A220287
Telefono	0497998848
Fax	049/7998831
Sito Web	www.blucoop.it
Email	info@blucoop.it
Pec	coopblupadova@pec.it
Codici Ateco	81.21
	88
	63.11.19
	86.1
	77.4
	56.3
	81.29.1

Aree territoriali di operatività

Area territoriale del Veneto e del Friuli Venezia Giulia

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente all'art. 1 della Legge 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

a) la gestione di servizi socio-sanitari assistenziali, educativi, ai sensi dell'art.1, comma 1 lett. a; e dell'art.1 comma 2 lett. C, Legge Regionale n.23/06; per la risposta ai bisogni del territorio, in particolare delle persone con disabilità, minori, anziani e altre categorie di persone deboli. Si offre sostegno alla famiglia nello svolgimento delle sue funzioni sociali, dall'educazione delle future generazioni alla cura della persona, compreso il sostegno alla mobilità e la fornitura di beni di prima necessità, la ricerca degli strumenti più idonei alla piena autonomia, la gestione di strutture appositamente progettate, integrazione della famiglia nel contesto socio-culturale territoriale;

b) lo svolgimento di attività diverse, agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate e di altri soggetti deboli di cui alla lettera b dell'art.1 della legge 381/91 e, di cui alla lettera b) dell'art.2 della Legge Regionale n.23/06. L'inserimento lavorativo si realizzerà attraverso l'affiancamento della persona nella promozione delle specifiche capacità lavorative, nella ricerca dell'attività indicata alla personale sensibilità e con la finalità dello svolgimento di un ruolo attivo nella società. La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo: l'attività di gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi è connessa con quella di avviamento al lavoro di soggetti svantaggiati.

La Cooperativa, inoltre, è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha anche per scopo quello di ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

- gestione asili nido, scuole materne, nonché servizi ausiliari di collegamento, strutture sociali scolastiche e parascolastiche, nell'ambito di quant'altro possa essere necessario per assicurare condizioni materiali e sociali che permettano la realizzazione del diritto alla maternità ed il libero ed armonico sviluppo del bambino;
- realizzazione servizi di segretariato sociale e informagiovani;
- gestione servizi d'aiuto domestico alle famiglie dei portatori di handicap, il trasporto e l'assistenza igienico-sanitario nelle scuole;
- gestione di attività produttive, commerciali e di servizi, anche per conto terzi, a fini educativi e terapeutici attraverso la conduzione di centri di lavoro finalizzati all'avviamento lavorativo dei soggetti svantaggiati al fine di inserimento lavorativo;
- servizio di trasporto di persone.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

Cooperativa Blu opera sia in ambito privato che per pubbliche Amministrazioni. Il servizio di assistenza privata, svolto con il marchio Royal Assistance, viene erogato prevalentemente per stakeholder privati, in maggioranza famiglie.

Il servizio di assistenza pubblica viene invece erogato per Enti pubblici, generalmente Amministrazioni comunali.

Il servizio di pulizie vede un contesto di stakeholder prevalentemente pubblici: Amministrazioni locali, Ministero della Difesa, Ministero dell'Interno, Provveditorati, ecc. I servizi di pulizie per utenti privati generalmente vengono svolti per permettere l'inserimento lavorativo di personale svantaggiato, offrendo alle aziende clienti l'inclusione mediante ex art. 14 D.lgs.276/03.

Anche i servizi ausiliari vengono svolti per la maggior parte per Enti pubblici, quali Amministrazioni comunali, Provveditorati, Enti a partecipazione statale, ecc. Tutti i servizi svolti per Enti privati vengono concordati mediante contratto tra le parti, mentre tutti i servizi svolti per Enti pubblici sono soggetti a quanto previsto dal D.Lgs. 50/16, Codice dei Contratti Pubblici.

Storia dell'organizzazione

Cooperativa Sociale Blu – Società Cooperativa è nata nel 2012 dalla volontà di un gruppo di soci che, avendo maturato esperienze professionali in svariati settori di attività lavorando all'interno di strutture private e nella Pubblica Amministrazione, hanno scelto di incanalare le proprie competenze in questa realtà.

Obiettivo della Cooperativa è quello di diventare un punto di riferimento qualificato sul territorio per tutte quelle realtà private e pubbliche che intendono affidare in outsourcing servizi e progetti avvalendosi di una struttura tecnico – organizzativa che si distingue per qualità, efficienza e flessibilità.

Lo scopo mutualistico di Cooperativa Blu è identificabile nell'interesse generale della comunità, nella promozione umana e nell'integrazione sociale dei cittadini, valorizzando nel contempo le risorse umane, creando un ambiente idoneo allo sviluppo di opportunità professionali e favorendo l'inserimento e l'integrazione di personale svantaggiato nel mondo del lavoro.

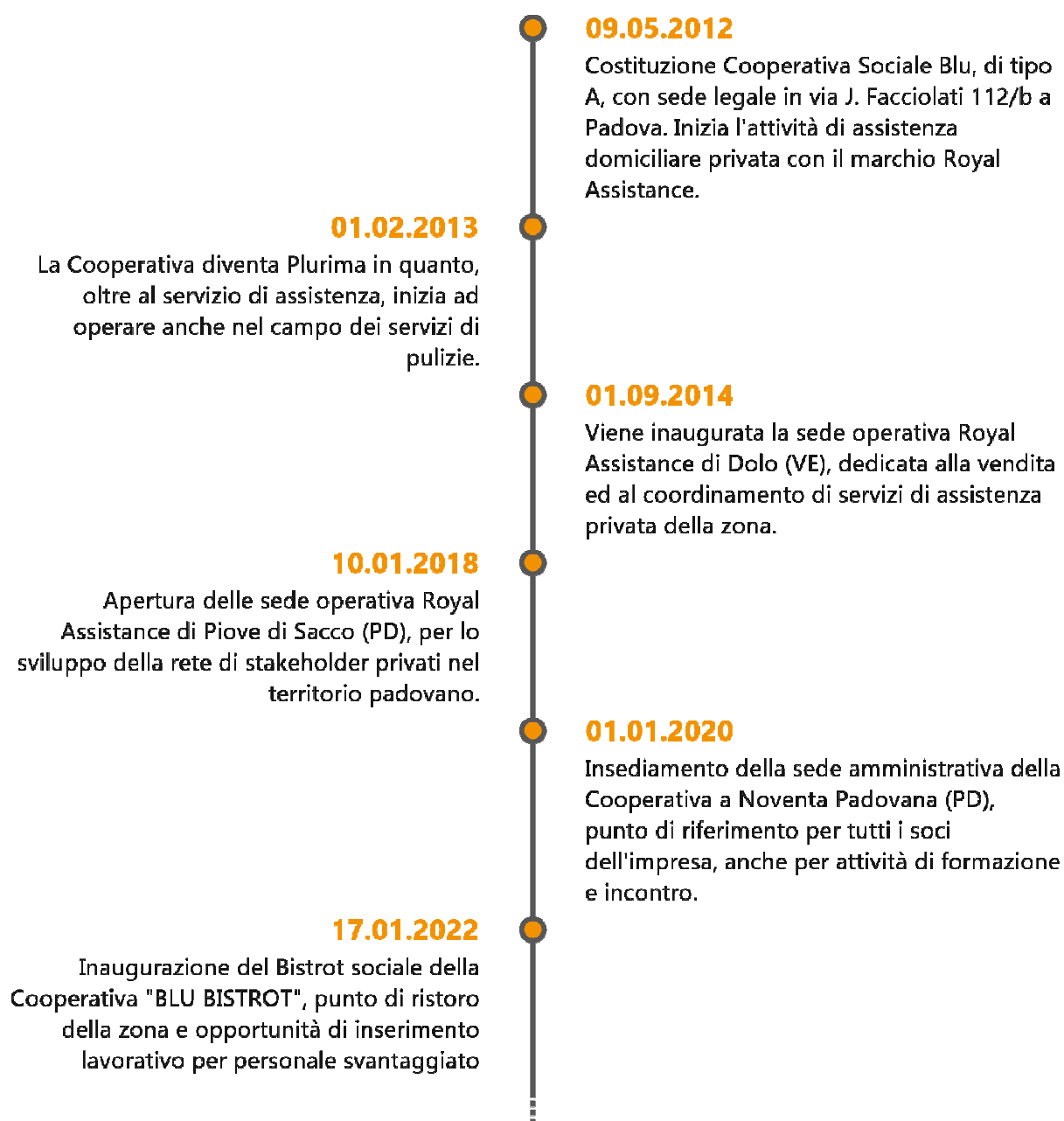
La Divisione "Home Care", con il marchio ROYAL ASSISTANCE, offre l'Assistenza Socio Assistenziale sia a privati che a Pubbliche Amministrazioni, mettendo a disposizione personale altamente qualificato come operatori socio-sanitari (sia a domicilio che presso strutture ospedaliere, case di riposo, etc.), fisioterapisti, assistenti familiari, infermieri, autisti per trasporto disabili, assistenti sociali.

Con il marchio BLUCOOP, la Divisione "Hygiene" si occupa di pulizie civili, industriali e sanitarie. Si eseguono pulizie presso aziende private appartenenti ai settori bancario, finanziario, industriale e direzionale e per Enti Pubblici. Il personale operativo è coordinato da tecnici professionisti in grado di individuare la migliore soluzione in funzione delle necessità ambientali e nel rispetto delle attività lavorative del cliente. La Divisione "Assistance" svolge attività di Assistenza Domiciliare in convenzione con Enti Pubblici e a favore di privati. Gestisce, anche in collaborazione, Centri Diurni per anziani, Residenze Protette per persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti e svolge attività educative per minori in stato di disagio.

Il personale coinvolto è altamente qualificato, con notevole esperienza e supportato in un'ottica di formazione continua. All'interno di questa divisione si incontrano figure professionali specializzate quali assistenti sociali, operatori socio-sanitari, psicologi, educatori, etc.

Cooperativa Blu dispone inoltre di un'équipe di studio che elabora progetti assistenziali differenziati e mirati secondo le esigenze territoriali, del committente e dei destinatari del servizio ed è certificata secondo il Sistema di Qualità UNI EN ISO 9001, di Qualità Ambientale ISO 14001 e di Salute e Sicurezza ISO 45001. È strutturata inoltre secondo il modello D.Lgs 231/2001 a garanzia di una costante e continua ricerca di miglioramento dell'azienda, con l'obiettivo di ottimizzarne la struttura organizzativa.

Cooperativa Blu, nell'anno 2022, ha inoltre due stelle in merito al Rating di legalità.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
106	Soci cooperatori lavoratori
14	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
CHRISTIAN MARCATI	No	Maschio	45	24/02/2022	MARITO DI GIACHI ELENA	2		No	PRESIDENTE
DANIELA SALMISTRARO	No	Femmina	53	24/02/2022		2		No	VICEPRESIDENTE
ELENA GIACHI	No	Femmina	34	24/02/2022	MOGLIE DI CHRISTIAN MARCATI	2		No	CONSIGLIERA
SONIA PASQUATO	No	Femmina	55	24/02/2022		2		No	CONSIGLIERA

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	MembriCdA
4	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Atto di nomina del 24.02.2022 da parte dell'Assemblea dei Soci

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2022 sono state effettuate 6 riunioni del CdA con una partecipazione media del 100%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Revisore Legale: Azzi Stefania

Organismo di Vigilanza L.231: Tapetto Giovanni

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	soci	11/02/2020	Revoca precedente Consiglio di Amministrazione, Nomina nuovo Consiglio di	25,71	0,00

			Amministrazione, varie ed eventuali		
2020	soci	05/03/2020	Nomina revisore legale, varie ed eventuali	18,57	0,00
2020	soci	20/07/2020	Esame ed approvazione nuovi regolamenti: regolamento informatico, regolamento amministrativo contabile, mog aggiornato; varie ed eventuale	12,86	0,00
2020	soci	29/09/2020	Esame ed approvazione bilancio d'esercizio 2019, riconferma della carica di OdV al Dott. Tapetto Giovanni, nuovi appalti, varie ed eventuali	12,86	0,00
2021	soci	26/05/2021	Approvazione del Bilancio, Approvazione del Bilancio Sociale, nuovi appalti	15,28	0,00
2022	soci	24/02/2022	Trasferimento sede legale a Noventa Padovana (PD), adeguamento dello Statuto alle disposizioni sulle SpA	14,24	0,00
2022	soci	26/05/2022	Approvazione Bilancio 2021, Approvazione Bilancio Sociale	16,50	0,00

			2021, nuovi appalti		
2022	soci	30/05/2022	Rinvio nomina Collegio Revisori dei conti	12,86	0,00

Tutte le tematiche di rilievo indicate dai soci sono state accolte e discusse in assemblea.

Qualunque socio, a mezzo del Coordinatore del proprio servizio, può richiedere un appuntamento con i membri del CdA per sollevare problematiche di rilievo o effettuare proposte migliorative che potranno poi essere discusse nelle successive assemblee o vagliate negli incontri del CdA.

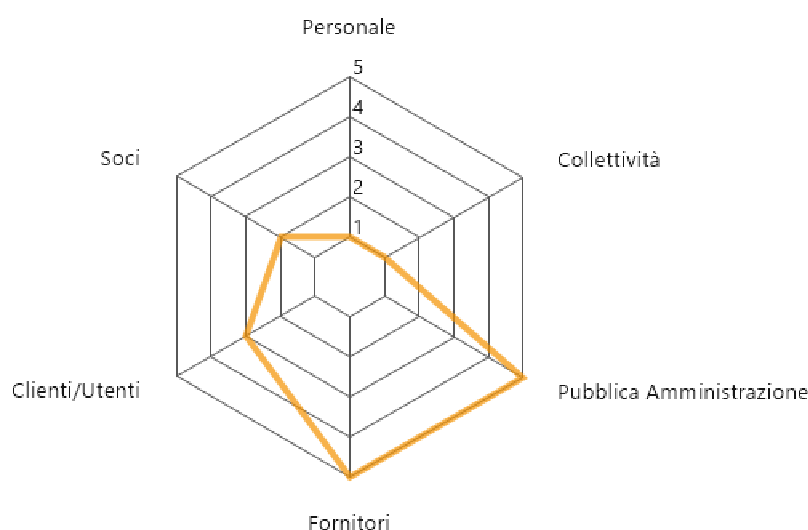
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni di Coordinamento	1 - Informazione
Soci	Riunioni di Coordinamento, Assemblee dei soci	2 - Consultazione
Finanziatori	Non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	Meeting informativi per la presentazione della realtà della Cooperativa, incontri periodici di monitoraggio dei servizi	3 - Co-progettazione
Fornitori	Incontri in azienda, invio di comunicazioni sulla mission aziendale, consegna del codice etico	5 - Co-gestione
Pubblica Amministrazione	Incontri per la presentazione dell'azienda, consegna della lettera di presentazione della Cooperativa, consegna del codice etico, incontri di monitoraggio dei servizi	5 - Co-gestione
Collettività	Meeting informativi per la presentazione della realtà aziendale della Cooperativa, incontri di formazione specifici per le diverse realtà territoriali, coinvolgimento del volontariato, collaborazione con altri Enti del Terzo Settore	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 30,24%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

74questionari somministrati

32procedure feedback avviate

Commento ai dati

Il concetto di benessere lavorativo abbraccia diversi ambiti e determina la capacità di un'azienda di promuovere un adeguato grado di serenità, in termini professionali e personali, con l'obiettivo di migliorare la motivazione, le performance e i livelli di retention. All'interno di un'azienda, il livello di benessere lavorativo influenza il modo con cui le persone si approcciano agli impegni e alle responsabilità. Non a caso, la capacità di un'impresa di crescere, definendo e raggiungendo obiettivi ambiziosi, si misura a partire dal supporto al benessere.

La creazione di un ambiente di lavoro sereno è supportata anche dalla qualità delle relazioni tra colleghi, manager e dipartimenti, ma non solo. Per comprendere appieno il significato di

benessere in azienda, è necessario individuare i fattori che giocano quotidianamente un ruolo decisivo nello sviluppo di un clima disteso e collaborativo:

- comunicazione trasparente e chiara a tutti i livelli
- valorizzazione delle performance e dell'impegno
- condivisione e ascolto delle opinioni
- prevenzione dei conflitti
- ottimizzazione delle attività e dell'operatività quotidiana
- riduzione dei fattori che possono causare stress
- apertura alle novità e alla digitalizzazione

Questi elementi sono indicatori di comportamenti virtuosi che, una volta diventati parte della cultura aziendale, sono in grado di rivoluzionare l'ambiente di lavoro a favore di una maggiore collaborazione e dell'incremento delle performance.

E' possibile, inoltre, comprendere se le iniziative intraprese dall'azienda stiano andando nella giusta direzione analizzando il grado di fidelizzazione dei suoi collaboratori. Ci sono, infatti, delle caratteristiche comuni a tutti gli individui soddisfatti del proprio ambiente di lavoro, che si riconoscono parte di un gruppo all'interno del quale sanno di avere un ruolo definito, con specifiche responsabilità e fiducia da parte dei referenti gerarchici. Laddove si osserva una condivisione dei valori aziendali, un elevato coinvolgimento, un equilibrio tra vita privata e lavorativa e la volontà di mettersi in gioco, allora è evidente che l'impresa sta supportando al meglio il benessere lavorativo.

Ci sono altri fattori da considerare nella valutazione delle iniziative mirate a migliorare l'ambiente di lavoro, cominciando dai vantaggi che è possibile ottenere da una strategia orientata in questa direzione. I benefici collegati alla diffusione di benessere in azienda si riflettono su tre principali dimensioni: sociale, psicofisica ed economica.

La prima dimensione fa riferimento all'approccio dei collaboratori nei confronti degli impegni lavorativi e include indicatori come la motivazione e la soddisfazione nei confronti degli obiettivi raggiunti. La qualità della vita rientra anche in questa macro area, perché, di fatto, influenza la capacità delle persone di bilanciare le esigenze della vita privata e di quella lavorativa.

La sfera psicofisica comprende le iniziative mirate a prevenire disturbi come lo stress, l'ansia e le preoccupazioni, alcuni dei principali indicatori negativi che è necessario correggere perché ostacolano l'incremento delle performance.

Infine, la dimensione economica fa riferimento ai costi di assenteismo, al turnover e ai bassi livelli di motivazione che causano scarse performance. Promuovere misure che supportino la creatività, la qualità e la dedizione al lavoro è fondamentale per ottenere i migliori benefici dal benessere lavorativo.

Cooperativa Blu, in questi anni, ha vissuto una continua crescita in termini di servizi acquisiti e numero di collaboratori. Questo processo di espansione ha fisiologicamente portato con sé diversi cambiamenti.

Con lo sguardo sempre rivolto in avanti, vogliamo continuare a crescere, ma desideriamo farlo condividendo una direzione unitaria, preservando i valori che ci contraddistinguono e assicurando il benessere dell'organizzazione di tutti i collaboratori.

I risultati per l'anno 2022 sono stati assolutamente positivi e confidiamo in un miglioramento continuo, in un'ottica di condivisione ed impegno nei confronti della mission comune della Cooperativa.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
206	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
46	di cui maschi
160	di cui femmine
35	di cui under 35
111	di cui over 50

N.	Cessazioni
155	Totale cessazioni anno di riferimento
30	di cui maschi
125	di cui femmine
21	di cui under 35
90	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
110	Nuove assunzioni anno di riferimento*
25	di cui maschi
85	di cui femmine
24	di cui under 35
56	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
9	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
9	di cui femmine
2	di cui under 35
4	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	154	52
Dirigenti	3	0
Quadri	1	0
Impiegati	20	5
Operai fissi	130	35
Operai avventizi	0	0
Altro	0	12

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021
--	------------------	------------------

Totale	206	96
< 6 anni	200	88
6-10 anni	6	8
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
206	Totale dipendenti
2	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
7	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
17	di cui educatori
64	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
2	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
2	autisti
0	operatori/trici agricoli
109	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
0	0

Di cui dipendenti Svantaggiati	
28	Totale dipendenti
28	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
17	Laurea Triennale
20	Diploma di scuola superiore
150	Licenza media
17	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
38	Totale persone con svantaggio	38	0
10	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	10	0
28	persone con disabilità psichica L 381/91	28	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

18 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

20 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
14	Totale volontari
14	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
60	AGGIORNAMENTO L. 231/01	30	2,00	No	800,00
160	CORSI AGGIORNAMENTO OSS	20	8,00	No	1500,00
100	CORSI TECNICHE PULIZIE	25	4,00	No	1200,00
240	CORSI AGGIORNAMENTO PER EDUCATORI	12	20,00	No	4200,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
312	FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA SULLA SICUREZZA, RISCHIO MEDIO	26	12,00	Si	4680,00
168	PRIMO SOCCORSO	14	12,00	Si	2520,00
112	ANTINCENDIO	14	8,00	Si	2520,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
154	Totale dipendenti indeterminato	13	141
31	di cui maschi	3	28
123	di cui femmine	10	113

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
52	Totale dipendenti determinato	2	50
15	di cui maschi	0	15
37	di cui femmine	2	35

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
4	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
4	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Accompagnatore sociale

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	121219,67
Organi di controllo	Altro	6464,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

0,00/0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **22500,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **14**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **CALCOLO RIMBORSI SU PERCORSI EFFETTUATI, PEDAGGI AUTOSTRADALI ED EVENTUALI SCONTRINI RISTORI**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Cooperativa Blu effettua prioritariamente assunzioni nel territorio di riferimento del servizio, rivolgendosi prevalentemente ai Servizi Sociali del luogo ed ai centri per l'impiego, valorizzando il territorio stesso ed offrendo così un'opportunità lavorativa ai residenti in stato di bisogno ed incrementando il loro reddito.

Cooperativa Blu non ha attivato risorse economiche comunitarie.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Il CdA è composto prevalentemente da donne (75%). Analogamente i Coordinatori dei servizi e i Capi ufficio sono quasi esclusivamente donne (80%).

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Tutti i lavoratori della Cooperativa sono stati assunti in base alla propria professionalità, alla propria istruzione e alle proprie caratteristiche personali, andando ad occupare le posizioni più consone ed adatte. Non ci sono lavoratori occupati sovraistruiti, i ruoli sono stati distribuiti equamente (0% lavoratori sovraistruiti). A tutti i dipendenti è offerta l'opportunità di crescita professionale attraverso la formazione.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):
Tutte le assunzioni per i vari servizi svolti vengono effettuate nel territorio di riferimento ed il tasso di occupazione medio è aumentato del 20%.

Tutti i lavoratori assunti a tempo determinato l'anno precedente sono stati inseriti a tempo indeterminato (100%).

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

I progetti di inserimento del personale svantaggiato occupato hanno avuto tutti esito positivo nel medio e lungo periodo. Nel 4,2% dei casi si è riscontrata una diminuzione dello svantaggio.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Non presente.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

Non presente.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Non presente.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Non si sono presentati casi di co-programmazione o co-progettazione.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Tutti i rifiuti urbani raccolti vengono conferiti in discarica.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Utilizzo del Sistema di registrazione informatizzata delle presenze. Utilizzo di archivi, gestionali e sistema di comunicazioni informatizzato.comunicazioni

Output attività

A conferma dei risultati ottenuti nei precedenti esercizi, i servizi svolti dalla Cooperativa, sia inerenti la sezione A che B, vengono programmati e attuati secondo il Sistema di Gestione Integrato a cui l'azienda fa riferimento. La soddisfazione degli utenti e dei Committenti ha raggiunto risultati positivi anche in questa annualità. Non si sono registrati reclami o Non Conformità rilevanti. Il personale è stabilmente inserito ed il tourn over riguarda generalmente solo il cambio gestione appalti. Il personale è risultato soddisfatto dell'impiego e l'opera di formazione si è dimostrata efficace. Gli operatori svantaggiati inseriti hanno potuto registrare un miglioramento nelle condizioni di vita e di autonomia. Il territorio destinatario dei servizi ha potuto registrare un aumento dell'impiego di forza lavoro locale, con conseguente incremento del reddito del personale assunto.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Servizio di Assistenza Domiciliare

Numero Di Giorni Di Frequenza: 312

Tipologia attività interne al servizio: Cura della persona, cura della casa, stimolo, mantenimento e potenziamento della vita di relazione, commissioni

N. totale	Categoria utenza
3	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
48	soggetti con disagio sociale (non certificati)
238	Anziani
16	Minori
52	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
81	soggetti con disabilità psichica
9	soggetti con dipendenze

Nome Del Servizio: Servizio Educativo Domiciliare

Numero Di Giorni Di Frequenza: 260

Tipologia attività interne al servizio: Relazione con il minore, accompagnamento, sostegno didattico, supporto alla famiglia

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	Anziani
31	Minori
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIALE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 312

Tipologia attività interne al servizio: Trasporto mediante automezzo attrezzato di persone disabili o svantaggiate

N. totale	Categoria utenza
11	Minori
80	Anziani
19	soggetti con disagio sociale (non certificati)
3	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
6	soggetti con dipendenze
18	soggetti con disabilità psichica
14	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: GESTIONE ASILO NIDO

Numero Di Giorni Di Frequenza: 221

Tipologia attività interne al servizio: EDUCAZIONE PRIMA INFANZIA

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
76	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
1	svantaggio psichico	2013	2013
1	svantaggio fisico	2013	0
1	svantaggio fisico	2014	0
1	svantaggio fisico	2017	0
3	svantaggio psichico	2017	0
4	svantaggio fisico	2018	0
2	svantaggio psichico	2018	0
2	svantaggio fisico	2019	0
3	svantaggio psichico	2019	0
2	svantaggio psichico	2020	0
11	svantaggio fisico	2020	0
3	svantaggio psichico	2021	0

5	svantaggio fisico	2021	0
2	svantaggio psichico	0	2
5	svantaggio psichico	2022	0
7	svantaggio fisico	2022	0

Durata media tirocini (mesi) 6 e 100,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 9

Tipologia: Incontri formativi aperti alla cittadinanza nei Comuni in cui sono inseriti gli asili nido. Gli argomenti trattati sono stati: la distruzione pediatrica, l'alimentazione del bambino, lo "spannolinamento".

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presenti.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Come registrato nelle precedenti annualità, gli operatori inseriti, sia alle dipendenze che mediante tirocini, hanno tutti avuto un riscontro positivo dall'esperienza lavorativa. Il monitoraggio del progetto ha dato riscontri soddisfacenti sia in termini di efficienza operativa, che di interazione ed autonomia.

I Servizi Sociali ed il SIL, dei vari territori a cui i servizi fanno riferimento, sono stati soddisfatti del reclutamento del personale svantaggiato nel territorio di interesse.

I Committenti pubblici hanno accolto favorevolmente gli inserimenti, quale valore aggiunto al servizio, in termini di impegno sociale.

I Committenti privati, soggetti alla normativa 68/99, usufruendo dei servizi della Cooperativa in Convezione, grazie alla L. 276/, ex art. 14, hanno potuto assolvere al proprio obbligo di assunzione di personale appartenente alle categorie protette. Tale tipologia di contratto è stata stipulata con sempre maggior frequenza, data la rilevante richiesta da parte di operatori economici privati.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Cooperativa Blu è in possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015, n. 33767/16/S con scadenza il giorno 23/05/2025, UNI EN ISO 14001:2015, n. EMS-6906/S con scadenza il giorno 16/10/2023 e UNI EN ISO 45001:2018, n. OHS-4171 con scadenza il giorno 24/11/2023, rilasciate da RINA Services SpA. Nel 2020 non si sono presentati reclami.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il raggiungimento degli obiettivi del Sistema di Gestione della Cooperativa è stato il seguente:

- Maggiorazione del fatturato del 20%: traguardo raggiunto nel 2022, in quanto la Cooperativa è riuscita ad incrementare il fatturato del 22,33% rispetto all'anno precedente, sia nel servizio Sad che nel servizio pulizie, nonostante il perdurare della crisi economica.
- Soddisfazione del cliente: i livelli di soddisfazione stabiliti sono stati raggiunti: percentuale di rientro dei questionari 56,93%, livello di soddisfazione massima raggiunto al 84,53%. E' stato inoltre valutato il soddisfacimento del benessere lavorativo dei dipendenti, ottenendo risultati ampiamente positivi;
- Registrazione di Non Conformità di servizio inferiore a 10: obiettivo raggiunto in quanto sono state registrate 6 Non Conformità;
- Gestione ottimale della sicurezza: obiettivo raggiunto in quanto i rischi infortunio, emergenza e aggressione hanno registrato misurazioni inferiori agli indicatori di rischio (Indice di gravità: $I_g < 0,5$ - Indice di frequenza: $I_f < 2$ - Tasso di incidenza: $T_i < 5$). Sono state svolte esercitazioni antincendio, prove di evacuazione ed esercitazioni di primo soccorso in oltre il 60% dei cantieri ed il personale è stato formato secondo le scadenze dei propri attestati.
- Gestione degli impatti ambientali: obiettivo raggiunto utilizzando metodologie rispettose dell'ambiente per più del 60% dei cantieri; da verifiche effettuate, in più del 98% dei cantieri lo smaltimento dei rifiuti è stato conforme alle procedure ed al regolamento comunale e non ci sono state sanzioni in merito. I rifiuti dell'attività di manutenzione sono stati smaltiti per il 100% dai fornitori stessi. Sono inoltre state effettuate simulazioni per prevenire il rischio di sversamento.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il Sistema di Gestione della Cooperativa prevede il costante monitoraggio dei servizi e la registrazione di qualunque Non Conformità, con conseguente Azione Correttiva o Preventiva adeguata. Qualunque evento o difformità dalla programmazione viene tempestivamente rilevato ed adeguatamente trattato attraverso interventi volti al ripristino del servizio secondo le procedure stabilite.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.127.548,00 €	1.079.642,00 €	518.442,00 €
Contributi pubblici	666,00 €	9.069,00 €	45.992,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	1.632.220,00 €	1.575.304,00 €	844.894,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	818.561,00 €	466.122,00 €	476.742,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	725.300,00 €	439.045,00 €	492.484,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	24.790,00 €	22.770,00 €	13.175,00 €
Totale riserve	26.949,00 €	22.426,00 €	9.594,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.021,00 €	4.662,00 €	13.229,00 €
Totale Patrimonio netto	54.760,00 €	49.859,00 €	36.000,00 €

Conto economico:

	2022	2021	2020
Risultato Netto di Esercizio	3.021,00 €	4.662,00 €	13.229,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	40.208,00 €	37.608,00 €	29.504,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

capitale versato da soci cooperatori lavoratori	24.790,00 €	22.770,00 €	13.175,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.312.185,00 €	3.577.217,00 €	2.380.341,00 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.182.909,00 €	2.672.248,00 €	1.564.227,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	89.986,00 €	54.035,00 €	61.102,00 €
Peso su totale valore di produzione	75,90 %	76,21 %	68,28 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	20,00 €	20,00 €
Prestazioni di servizio	2.759.768,00 €	1.543.842,00 €	4.303.610,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	1.113,00 €	1.113,00 €
Contributi e offerte	666,00 €	0,00 €	666,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	2.760.434,00 €	64,12 %
Incidenza fonti private	1.544.975,00 €	35,88 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

non previste

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

non previste

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

non presenti

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Raccolta beni in disuso: Le apparecchiature elettriche in disuso vengono raccolte da ditte specializzate

Smaltimento rifiuti speciali: I toner vengono raccolti da ditte specializzate

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
I principi della pulizia professionale	4	15	
Prove di sversamento: comportamenti da attuare e misure precauzionali	2	22	
Formazione CAM D.M. 51 del 29.01.2021	24	14	
Aspetti ed impatti ambientali del servizio pulizie	4	16	

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
--------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	800	kwh/anno
Gas/metano: emissione CO ₂ annua	0	0

Carburante	12.000	litri/anno
Acqua: consumo d'acqua annuo	3	metri cubi/bimestre
Rifiuti speciali prodotti	30	toner-cartucce/anno
Carta	12	risme/trimestre
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	1,8	kg/mese

Vengono inoltre consumati prodotti chimici, ma più del 50% dei servizi di pulizia utilizza prodotti Ecolabel ed il 100% prodotti CAM.

Non vengono utilizzati mezzi di trasporto con classificazione ambientale inferiore a Euro 5.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Anche nell'anno 2022 il Servizio di Assistenza Domiciliare è stato il fulcro dei servizi svolti dalla Cooperativa per rispondere alle esigenze della comunità per il miglioramento delle condizioni di vita. Il Servizio di Assistenza Domiciliare è volto ad agevolare, mantenere e accrescere le autonomie delle persone destinatarie (e dei propri familiari) nel proprio ambiente e nei differenti contesti di vita. Nello specifico, il Servizio assistenziale viene erogato per cercare di prevenire, ritardare e ove possibile evitare l'istituzionalizzazione degli utenti in modo da consentire loro la miglior qualità di vita possibile. L'obiettivo è quello di raggiungere il massimo benessere possibile per l'utente, e per questo l'operatore si deve avvalere, oltre che delle proprie capacità, anche delle risorse disponibili che gli provengono dalla famiglia e dalla società. Il servizio comporta l'attivazione di reti di sostegno sinergiche, in collaborazione con le Istituzioni, i medici di famiglia, i medici specialisti, gli Enti del Terzo settore, i volontari, ecc., aumentando il benessere dei destinatari del servizio, della loro famiglia e della rete amicale e di parentela circostante.

Il servizio di pulizie ed i servizi accessori che la Cooperativa svolge hanno anch'essi un forte impatto sociale sulla comunità di riferimento, attraverso l'inserimento lavorativo di personale svantaggiato. Nel territorio in cui viene svolta l'attività viene inserito personale appartenente alle categorie protette del posto, su indicazione del Servizio Sociale o del SIL di competenza. Ogni progetto di inserimento è personalizzato e ad ogni soggetto inserito viene assegnato un Tutor, competente ed esperto, in grado di monitorare e valutare l'andamento del processo di inclusione e rapportarsi con l'Ente inviante. Il successo dei processi di inclusione lavorativa comporta sempre un importante impatto sociale sulla comunità, offre la possibilità al soggetto in difficoltà di partecipare alla vita sociale, assicurando interventi mirati, continuativi e finalizzati, oltre che all'inserimento lavorativo, alla vita di relazione e all'inclusione sociale, permettendogli di riappropriarsi della propria dignità al di fuori dell'assistenzialismo. Nell'anno 2022 tale attività è stata ampiamente richiesta e molti inserimenti lavorativi effettuati negli anni precedenti hanno potuto avere una stabilizzazione.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Aree Interne

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Al fine di sviluppare tutte le potenzialità socio-assistenziali di un ambiente territoriale a favore di utenti, famiglie e comunità, Cooperativa Blu persegue costantemente l'attivazione di Reti Sinergiche Territoriali, attraverso forme di collaborazione continuativa con il Terzo Settore ed i volontari del luogo. I Partner vengono individuati dal Referente della Cooperativa per il Servizio e coinvolti secondo la seguente metodologia:

- Incontro del Referente della Cooperativa per il Servizio con un Responsabile del soggetto individuato per valutare la possibilità e la disponibilità a collaborare;

- Riunione d'équipe per la pianificazione, concordata con il Servizio Sociale, del progetto di collaborazione;

- Incontro del Referente della Cooperativa per il Servizio col Rappresentante del soggetto territoriale per valutare la proposta ed eventualmente integrarla;

- Proposta della progettazione specifica al Servizio Sociale per l'approvazione e condivisione con l'utente e con la famiglia;

- Avvio delle azioni sinergiche o integrative;

- Monitoraggio periodico dell'andamento del progetto specifico d'integrazione territoriale.

La Cooperativa inoltre organizza corsi di formazione ed incontri di Supervisione di gruppo per caregivers di utenti del Sad nei territori in cui è presente e collabora con gli Enti committenti per la realizzazione di eventi associativi e culturali della zona di riferimento.

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
Non presente	Non presente	Non presente	Non presente

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non presenti.

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Cooperativa Sociale Blu, nell'ambito della gestione delle risorse umane e nell'attività sociale della Cooperativa stessa, non opera alcuna distinzione di genere, di età, di religione, di etnia o quant'altro possa comportare una discriminazione. La Cooperativa promuove l'integrazione sociale e la valorizzazione delle risorse individuali.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Nell'anno 2022 sono state convocate 3 assemblee dei soci, con una partecipazione media del 14,54%.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Le Assemblee dei soci dell'anno 2022 hanno trattato i seguenti argomenti:

- Trasferimento della sede legale della Cooperativa a Noventa Padovana (PD)
- Adeguamento dello Statuto della Cooperativa alle disposizioni di legge sulle SpA
- Approvazione del Bilancio
- Approvazione del Bilancio Sociale
- Rinvio nomina del Collegio dei Revisori

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SULBILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo